

PRIVACY POLICY GREATNESS

1. Introductie

Welkom bij de Privacy Policy van Greatness. Wij respecteren uw privacy en zetten ons in om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Deze Privacy Policy informeert u over hoe wij omgaan met persoonlijke gegevens die we verzamelen wanneer u onze website bezoekt of gebruik maakt van onze diensten.

2. Verantwoordelijke voor gegevensverwerking

Greatness is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens. Als u vragen heeft over deze Privacy Policy of als u uw rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens aan het einde van dit document.

3. Welke gegevens verzamelen wij?

Afhankelijk van uw interactie met ons, kunnen wij de volgende persoonlijke gegevens verzamelen:

Contactgegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, functie

Bezoekersgegevens: IP-adres, browsertype, verwijzende pagina, bezochte pagina's op onze website, datum en tijd van bezoek

Gegevens voor facturatie en betaling: bedrijfsadres, BTW-nummer, bankgegevens

Communicatiegegevens: inhoud van e-mails, contactformulieren, feedback

4. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

Het leveren van onze diensten en producten

Het beantwoorden van uw vragen en verzoeken

Het verbeteren van onze website en diensten

Het verzenden van nieuwsbrieven en andere marketingcommunicatie (indien u hiervoor toestemming heeft gegeven)

Het naleven van wettelijke verplichtingen

Het beschermen van onze rechten en belangen

5. Rechtsgronden voor verwerking

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

De uitvoering van een overeenkomst

Uw toestemming

Ons gerechtvaardigd belang

Het voldoen aan een wettelijke verplichting

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn

1. Introduction

Welcome to the Privacy Policy of Greatness. We respect your privacy and are committed to protecting your personal data. This Privacy Policy informs you about how we handle personal data that we collect when you visit our website or use our services.

2. Data controller

Greatness is responsible for processing your personal data. If you have any questions about this Privacy Policy or if you wish to exercise your rights regarding your personal data, you can contact us using the contact details at the end of this document.

3. What data do we collect?

Depending on your interaction with us, we may collect the following personal data:

Contact details: name, email address, telephone number, company name, job title

Visitor data: IP address, browser type, referring page, pages visited on our website, date and time of visit

Billing and payment data: company address, VAT number, bank details

Communication data: content of emails, contact forms, feedback

4. Purposes of data processing

We process your personal data for the following purposes:

Providing our services and products

Answering your questions and requests

Improving our website and services

Sending newsletters and other marketing communications (if you have given permission for this)

Complying with legal obligations

Protecting our rights and interests

5. Legal bases for processing

We process your personal data based on the following legal grounds:

The performance of a contract

Your consent

Our legitimate interest

Compliance with a legal obligation

6. Retention periods

We do not store your personal data longer than necessary for the purposes for which they were

PRIVACY POLICY GREATNESS

verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om gegevens langer te bewaren.

7. Delen van gegevens met derden

Wij delen uw persoonlijke gegevens alleen met derden in de volgende situaties:

Met dienstverleners die namens ons handelen om onze diensten te leveren (zoals hosting providers, e-mail diensten, betalingsverwerkers)

Als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn

Om onze rechten, eigendom of veiligheid te beschermen

Wij verkopen uw persoonlijke gegevens nooit aan derden.

8. Gegevensbeveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonlijke gegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of ongevoegde toegang. Wij evalueren regelmatig onze beveiligingsmaatregelen om ervoor te zorgen dat ze up-to-date zijn.

9. Uw rechten

Onder de privacywetgeving heeft u verschillende rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens:

Recht op inzage

Recht op rectificatie

Recht op gegevenswissing ('recht om vergeten te worden')

Recht op beperking van de verwerking

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Recht om bezwaar te maken tegen verwerking

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens aan het einde van dit document.

10. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om de functionaliteit van de website te verbeteren en uw gebruikerservaring te optimaliseren. Meer informatie over welke cookies wij gebruiken en hoe u uw cookie-instellingen kunt beheren, vindt u in ons Cookie Beleid.

11. Links naar andere websites

Onze website kan links bevatten naar websites van derden. Deze Privacy Policy is alleen van toepassing op onze website. Wij raden u aan de privacy policies van andere websites te raadplegen wanneer u deze bezoekt.

12. Wijzigingen in deze Privacy Policy

collected, unless we are legally obliged to retain data for a longer period.

7. Sharing data with third parties

We only share your personal data with third parties in the following situations:

With service providers who act on our behalf to deliver our services (such as hosting providers, email services, payment processors)

If we are legally obliged to do so

To protect our rights, property, or safety

We never sell your personal data to third parties.

8. Data security

We have implemented appropriate technical and organizational measures to secure your personal data against loss, misuse, or unauthorized access. We regularly evaluate our security measures to ensure they are up-to-date.

9. Your rights

Under privacy legislation, you have various rights regarding your personal data:

Right of access

Right to rectification

Right to erasure ('right to be forgotten')

Right to restriction of processing

Right to data portability

Right to object to processing

To exercise these rights, you can contact us using the contact details at the end of this document.

10. Cookies

Our website uses cookies and similar technologies to improve the functionality of the website and optimize your user experience. For more information about which cookies we use and how you can manage your cookie settings, please see our Cookie Policy.

11. Links to other websites

Our website may contain links to third-party websites. This Privacy Policy only applies to our website. We recommend that you consult the privacy policies of other websites when you visit them.

12. Changes to this Privacy Policy

PRIVACY POLICY GREATNESS

Wij kunnen deze Privacy Policy van tijd tot tijd bijwerken. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website.

13. Toezichthoudende autoriteit

Als u van mening bent dat wij uw persoonlijke gegevens verwerken in strijd met de privacywetgeving, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit in België..

14. Contactgegevens

Als u vragen heeft over deze Privacy Policy of over de verwerking van uw persoonlijke gegevens, kunt u contact met ons opnemen via:

Greatness BV

Oktrooiplein 1 Bus 201

9000 Gent

België

E-mail: info@greatness.be

We may update this Privacy Policy from time to time. The most recent version is always available on our website.

13. Supervisory authority

If you believe that we are processing your personal data in violation of privacy legislation, you have the right to file a complaint with the Data Protection Authority in Belgium.

14. Contact details

If you have any questions about this Privacy Policy or about the processing of your personal data, you can contact us via:

Greatness BV

Oktrooiplein 1 Bus 201

9000 Gent

België

E-mail: info@greatness.be